

FÜLÖPJAKAB KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

6116 Fülöpjakab, Alkotmány u. 1.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS SZAKMAI PROGRAMJA

Hatályos: 2019. 12.11-től

Szociális étkeztetés szakmai programja

I. Szolgáltatás célja, feladata:

I.1. Étkeztetés célja: Fülöpjakabon - a magyarországi átlaghoz hasonlóan – jellemző a lakosság elöregedése, nő a szociálisan hátrányos helyzetű emberek száma; ezen szociális alapszolgáltatás bevezetésének célja, hogy a jogosultak által megfizethető áron segítse napi egyszeri meleg ételhez az önkormányzat azokat, akik idős koruk, egészségi állapotuk, egyedülállóságuk vagy életvitelük miatt ezt nem tudják önmaguk és eltartottaik számára biztosítani.

I.2. Szolgáltatás feladata: megtalálni a szociálisan leghátrányosabb helyzetben lévőket, és az alapszolgáltatás keretében, őket felkarolva a létfenntartáshoz minimálisan szükséges ellátásban részesíteni őket; lehetőséget biztosítani azok számára is a szolgáltatás igénybevételére, akik idős koruk miatt, illetve mert egyedül vannak, nem képesek önmagukról e tekintetben gondoskodni, vagy az aránytalanul nagy terhet róna rájuk.

I.3. Szakmai program megvalósításának várható következményei: nagyobb szociális biztonság, rendszeres kapcsolattartás a szociálisan hátrányos helyzetű emberekkel, életvezetési segítségnyújtás lehetősége, alapvető létfenntartási igények kielégítésének biztosítása.

I.4. Az étkeztetésnek a szociális ellátórendszerben betöltött szerepe, hatása: községünk önkormányzatának kiemelt célja a szociálisan rászorulóknak segítése; ezért működtet két tanyagondnoki szolgálatot, amely működésének túlnyomó hányadát az idős, beteg, egyedülálló emberek életkörülményeinek javítására fordítja; a tanyagondnoki szolgálat tevékenységei között eddig is szerepelt az ebédszállítás, de az igénybe vevők teljes árat fizettek az étkezésért; a szolgáltatás ilyen módon való megszervezésével többen részesülhetnek a fenti ellátásban, ezáltal még teljesebbé válna az igények kielégítése.

I.5. Más intézményekkel történő együttműködés módja: a szolgáltatás nyújtása kapcsán az önkormányzat az alábbi intézményekkel működik együtt:

- BKMKG Népegészségügyi Főosztály → működés ellenőrzése
- BKMKG Szociális- és Gyámhivatala → engedélyezési eljárás, működés ellenőrzése.
- SZIKRA-VILL KFT. (6116 Fülöpjakab, Alkotmány u. 21.) → ez a vállalkozás bérlő a Fülöpjakab Községi Önkormányzat tulajdonában lévő, Fülöpjakab, Alkotmány u. 4-6. sz. alatti ingatlan, és üzemelteti az ingatlanban található konyhát.

I.6. A szolgáltatás megkezdése előtt megtett előkészítések:

- a szolgáltatás iránti igények felmérése,
- a szolgáltatás bevezetése, feltételrendszerének vizsgálata,
- engedélyezési eljárás lefolytatása.

II. Ellátottak köre: Fülöpjakab Község illetékességi területén élő, a mindenkor hatályos szociális rendeletben meghatározott személyi kör. /Túlnyomórészt időskorú, beteg, elhagyott, egyedül élő, alapvető szükségletei kielégítésére képtelen, illetve alkalmatlan személyek ellátásáról gondoskodik az önkormányzat./

II.2 Az ellátottak demográfiai mutatói, szociális jellemzői, ellátási szükségletei: Fülöpjakabon - a magyarországi átlaghoz hasonlóan – jellemző a lakosság elöregedése, nő a szociálisan hátrányos helyzetű emberek száma; ezen szociális alapszolgáltatás bevezetésének célja, hogy a jogosultak által megfizethető áron segítse napi egyszeri meleg ételhez az önkormányzat azokat, akik idős

koruk, egészségi állapotuk, egyedülállóságuk vagy életvitelük miatt ezt nem tudják önmaguk és eltartottaik számára biztosítani.

Településünk lakosság száma 2018. december 31-én 1155 fő, a 60 éven felüliek száma 233 fő, az előzetes felmérések alapján az egyidejűleg felmerülő igények száma átlagosan 16 fő körül várható.

A szociális étkeztetés alapellátás ellátotti körébe elsősorban azok a személyek tartoznak, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak. Az ellátásba bevonni tervezett személyek többsége ebbe a kategóriába tartozik. Fenti helyzet kialakulása az alábbi okokra vezethető vissza:

az idős korrallal vagy betegséggel együtt járó gyengeség, mozgás és helyváltoztatás megnehezülése

a házastárs elhalálása, magányosság

a családtagok távol élnek, munkabeosztásuk nem teszi lehetővé a rendszeres segítségnyújtást.

III. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége

III.1. A feladatellátás szakmai tartalma, módja: a szociális étkeztetés feladatait a tanyagondnoki szolgálat ételszállításra ÁNTSZ-engedéllyel rendelkező Fiat-Ducato típusú JLE-054 forgalmi rendszámú gépjárműve végzi azok számára, akik ezt igénylik és jogosultak a házhoz szállításra. (egészségi állapotukra, idős korukra tekintettel) A többi jogosult számára az ebéd elvitelének lehetővé tételével biztosítja az önkormányzat a szolgáltatást.

III.2. A biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége: a szolgáltatás keretében hétköznapokon napi egyszeri meleg étel biztosítása történik a jogosultak számára, ami vagy házhoz szállítással, vagy elvitellel vehető igénybe.

IV. Az ellátás igénybevételének módja: a szolgáltatást igénybe venni kívánók jelzéssel élhetnek a tanyagondnoknál, a házi gondozónál, vagy közvetlenül a Hivatalban. Jelzéssel élhet még a hozzátartozó, törvényes képviselő is. A kérelem beérkezésétől számított 15 napon belül a jegyző jövedelemvizsgálatot végez, hogy megállapítsa a családi jövedelmet, illetve a családban az egy főre jutó jövedelmet. A vizsgálat eredményéről a jegyző igazolást állít ki. A kérelem elbírálására a polgármester jogosult, aki értesítéssel él a kérelmező felé.

A jogosultak az étkeztetést két módon vehetik igénybe:

- kérhetik az ebéd házhoz szállítását,
- a főzőkonyháról az ebéd elvitelével.

V. A szolgáltató és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja: a kapcsolattartás személyesen történik elsősorban, a házhoz szállítás, illetve az étel elvitele kapcsán a közreműködő tanyagondnokkal és a segítővel. (Ez napi kapcsolatot jelent.) A tanyagondnok és a segítő elérhető telefonon is, a telefonszámokat az önkormányzat helyi lapjában időről időre közzéteszük.

A potenciális igénylők tájékoztatása a szolgáltatásról a helyben szokásos módon hirdetmény útján, illetve a helyi újságon keresztül történik.

VI. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja:

Helyben szokásos módon a községi hirdetőtáblán való kihirdetéssel, a helyi újságon (Fülöpkei Hírvivő) keresztül, valamint helyi rendezvényeken, közmeghallgatás, falu fórum szervezésével. Továbbá személyesen a gondozónó, a tanyagondnokok, a polgármester, a képviselők és a hivatal dolgozói útján.

VI. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme

VI. 1. Az ellátottak jogainak védelme: az étkeztetés biztosítása során különös tekintettel kell lenni az igénybe vevők szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára, egyéni szükségleteire.

A szolgáltatás biztosítása kapcsán érvényesülnie kell az egyenlő bánásmód követelményének. Tilos a hátrányos megkülönböztetés az igénybe vevő neme, vallása, nemzeti-etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének korlátozottsága vagy hiánya, fogyatékosága, egyéni élethelyzete miatt. Gondoskodni kell az ellátottak alkotmányos jogainak tiszteletben tartásáról, különösen az élethez, emberi méltósághoz, a testi épséghez, a testi-lelki egészséghez való jogok érvényesüléséről.

Az ellátást igénybe vevőket illeti a személyes adatok védelme és a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatásban részesülő személy részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában. Jogsérelem, érdeksérelem esetén az ellátott panaszt tehet a polgármesternél. A polgármester tájékoztatja az ellátottakat az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről, valamint elérhetőségéről.

VI.2. A személyes gondoskodást végző személyek jogvédelme: az étkeztetés biztosításában résztvevő személyek számára biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogukat, munkájukat elismerjék és megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson a munkáltató számukra.

VII. A személyes gondoskodást végző személyek létszáma és szakképzettsége:

1 fő tanyagondnok /elsősorban az étel házhoz szállításában működik közre/
Házi segítségnyújtásban tevékenykedő szakember a munkaköri leírás alapján.

Fülöpjakab, 2019.12.10.

Bodor Sándor sk.
polgármester

Záradék:

A Szociális étkeztetés Szakmai programját Fülöpjakab Község Önkormányzata Képviselő-testülete a 2019. december 10-én tartott ülésén a /2019.(XII.10.) ÖH.sz. határozatával fogadta el.

Fülöpjakab, 2019.

Heródekné Szász Ágota sk.
jegyző